



## «Une 'bonne' consolidation résultera d'une savante gestion des bénéfices financiers et technologiques sur le court, le moyen et le long terme»

Charles Delbrassine, IT Works

° **Scale Out, Scale In... Une tendance s'impose-t-elle? Pourquoi? Quelle est votre vision du phénomène de consolidation des serveurs?**

«La demande à laquelle nous faisons face, en tant que société de consultance non liée à un fabricant, vise à trouver une solution technologique qui répond à des besoins de planification et contrôle technique et financier des besoins d'une architecture informatique hétérogène. Nous remarquons que les besoins exprimés par nos clients sont souvent éloignés des arguments utilisés par les fabricants.

«Les prémices de la consolidation d'environnement étaient le déploiement de la technologie Citrix, qui n'entraînait en fait que très peu de consolidation d'applications et de serveurs n'étant rien d'autre que la mise en place d'une couche commune d'accès aux applications permettant une meilleure maîtrise de l'environnement 'utilisateur'. En parallèle, dans le domaine de la consolidation de serveurs on a vu augmenter le déploiement du clustering et les balbutiements de la consolidation du stockage. Malheureusement, il a fallu attendre beaucoup plus longtemps pour que la problématique de consolidation soit envisagée globalement en y incluant dès le départ les aspects applicatifs, serveurs et stockage.

«L'apparition des solutions de virtualisation (VMWare, etc...), a permis d'envisager la consolidation des applications en évitant le déploiement de 'gros' systèmes, mais en privilégiant des fermes de serveurs bi-processeurs.

«Une nouvelle tendance vise au déploiement d'applications en local, mais avec sécurisation de l'application par son contingentement dans une machine virtuelle isolée des autres applications, ce qui entraîne une limitation drastique des conflits de binaires partagés (versions Java, ...).»

° **N'a-t-on pas tendance à réduire la consolidation à une question d'équipements (serveurs centraux vs blades notamment), alors que le concept est plus large? Vos contacts (prospects) sont-ils conscients des avantages?**

«Le concept de la consolidation trouve ses fondements auprès des fabricants de serveurs et de solutions de stockage, ce qui a logiquement entraîné une première orientation privilégiant la consolidation des équipements.

«La consolidation doit être perçue comme la mise en ?uvre de moyens technologiques visant à faciliter la gestion d'une plate-forme informatique offrant des services à des utilisateurs ayant un certain nombre d'exigences. En ce sens, la consolidation doit commencer par une analyse complète des solutions informatiques et inclure non seulement les équipements, mais aussi les applications, les bases de données, le middleware, ... Chaque couche du système informatique doit être analysée sous l'angle de la consolidation ou de la normalisation pour enfin définir la ou les plates-formes capables de supporter les exigences mises à jour dans les phases préliminaires.

«La problématique de la consolidation du stockage est souvent abordée de façon isolée dans le cadre de projets tels que le hosting, l'outsourcing ou les projets de plan de continuité. On remarque que le grand nombre de machines iSeries en environnement bancaire complexifie les projets de consolidation du stockage, mais il est bon de savoir qu'une analyse précise des besoins et une bonne connaissance des alternatives technologiques permet de réaliser ces consolidations tout autant à la satisfaction du management que de l'équipe technique.»

° **Première motivation des entreprises (selon différentes études): la réduction des coûts. Les autres bénéfices sont-ils sous-évalués?**

«On distingue clairement les bénéfices techniques bien connus des équipes

informatiques et les objectifs financiers motivant la direction générale. S'il est assez aisé de montrer les avantages techniques liés à la consolidation, il demeure plus complexe de chiffrer la diminution de coût en découlant. Il est vrai que le coût initial d'un projet de consolidation est important mais il appartient à la direction d'établir un calcul de retour sur investissement en comparant les coûts de gestion de l'architecture actuelle avec les coûts estimés de l'architecture consolidée. C'est souvent la diminution des coûts de maintenance et de BCP qui permettent de montrer clairement les avantages financiers liés à la consolidation.»

° **Comment lancer un projet de consolidation? Le fait qu'il s'agit d'un processus continu n'est-il pas un frein? Prênez-vous une méthodologie? Pratiquement, quelles étapes suivre?**

«Ce n'est pas un frein si les solutions trouvées restent suffisamment souples pour ne pas contraindre à une évolution ultérieure trop rigide, ou interdire l'emploi d'autres solutions.

«La méthodologie à suivre doit inclure différentes phases d'analyse; il est impératif que la modularité et la flexibilité de la solution soient conservées en ligne de mire durant toute la vie du projet.

«Un projet de consolidation doit nécessairement commencer par une analyse de l'existant et une estimation des besoins futurs. Chaque élément participant à la chaîne de production doit se voir attribuer d'un indice de criticité. Cela nécessite la réalisation d'un schéma logique des applications et de tous les éléments de l'architecture impliqués dans ce service tels que ceux utilisés dans les plans de continuité. Une fois que les relations sont bien tracées entre les applications, que les facteurs de volumétrie sont mis en évidence, et que la criticité des applications et/ou services est déterminée l'image devient nettement plus claire, et bien souvent la solution s'impose d'elle-même.

«C'est dans ce domaine que la vue

extérieure d'un consultant alliant une maîtrise des technologies à une bonne connaissance du métier et de ces exigences fonctionnelles et légales représente un atout majeur dans la réalisation de ce type de projets.»

° **La consolidation est-elle toujours bénéfique? Gartner rappelle qu'elle peut s'avérer parfois fort onéreuse pour un ROI médiocre, voire nul...**

«Encore une fois il y a lieu de faire une claire différence entre les bénéfices financiers et technologiques. Une 'bonne' consolidation résultera d'une savante gestion des bénéfices financiers et technologiques sur le court, le moyen et le long terme. En effet, si l'un des aspects est exagérément considéré au détriment des autres, cela peut avoir un effet désastreux sur le coût financier direct ou sur la stabilité et l'évolutivité de la solution ce qui finira également par influencer directement sur le coût général de la solution informatique.

«Il est exact qu'une consolidation mal conçue peut mener à une augmentation des coûts de gestion ou d'évolution de l'architecture informatique. C'est pour cela que nous conseillons que ce type de projet fasse initialement l'objet d'une phase d'analyse des exigences actuelles et futures de la plate-forme informatique. Cette étape est indispensable et permet d'éviter de se lancer à tête perdue dans une consolidation technologique ne menant souvent à aucun bénéfice en termes financiers et même parfois techniques.»